

Voorwaarden Onafhankelijke Cliëntondersteuning

- U woont in de gemeente Waalwijk.
- U heeft geen Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg). Heeft u die wel? Neem dan contact op met zorgkantoor Midden-Brabant, via 088 131 16 60.
- Uw vraag heeft te maken met WMO, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk of inkomen.
- Uw vraag is kortdurend en bedoeld om u op weg te helpen.

Wijkpunt Balade

maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00u
Balade 1
5142 WX Waalwijk

Wijkpunt Bloemenoord

woensdag van 19.00 tot 20.30u
Bloemenoordplein 3
5143 TB Waalwijk

Wijkpunt Waspik

woensdag van 10.00 tot 12.00u en
donderdag van 13.00 tot 14.00u
Schoolstraat 19
5165 TR Waspik

tel 0416 76 01 60 (ma t/m vr van 9.00 tot 12.00u)

WhatsApp 06 576 54 899

mail infowaalwijk@contourdetwern.nl

internet www.contourdetwern.nl/waalwijk

Uitgave november 2019



Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

Woont u in de gemeente Waalwijk en zoekt u iemand die met u kan meedenken met zaken op het gebied van WMO, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen? Iemand die u kan ondersteunen in het contact met de gemeente of andere instanties? Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt u de zaken op een rijtje te krijgen. Deze hulp is gratis.



Wat doet de onafhankelijke cliëntondersteuner?

Een cliëntondersteuner behartigt uw belangen en komt voor u op. Hij of zij helpt u met het voorbereiden en voeren van gesprekken en denkt met u mee. Hij of zij bepaalt niet welke zorg u krijgt; dat doet u zelf. De cliëntondersteuner werkt onafhankelijk en is onpartijdig.

Bij deze situaties kan Onafhankelijke Cliëntondersteuning van pas komen:

- U heeft een gesprek op de school van uw kind en u zou het fijn vinden als er iemand meegaat om mee te luisteren.
- U wilt een uitkering aanvragen, maar weet niet goed hoe dit moet en waar u moet beginnen.
- U wilt huishoudelijke hulp aanvragen, maar weet niet hoe dit moet.

Waar kunt u terecht?

Bij ContourdeTwern. De medewerker die u spreekt, zal met u inschatten of de vraag past bij Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Is dit het geval? Dan volgt een intake en zullen we samen kijken naar passende ondersteuning. Is dit niet het geval? Dan kijken we of er andere mogelijkheden zijn.

Vrijwilligers gezocht

Wij zijn altijd op zoek naar vrijwillige cliëntondersteuners en ervaringsdeskundigen. Vrijwilligers worden waar nodig getraind en begeleid. Geïnteresseerd? Neem gerust contact met ons op!